



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน โทร. ๐๓๒-๖๕๒๙๒๓

ที่ ปช ๐๔๓๓/๑๐๖

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การรับเรื่องราวร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

ด้วยงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน ขออนุมัติจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การรับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ให้ความสำคัญในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ซึ่งได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้น การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานจึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน จึงขออนุมัติจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การรับเรื่องราวร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางไปรษณีย์ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน เลขที่ ๑ หมู่ ๑๐ ถนนเพชรเกษม แนวใหม่ ต.ทับใต้ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เบอร์ ๐๓๒-๖๕๒๙๒๓-๒๔
๓. ช่องทางโทรสาร (Fax) เบอร์ ๐๓๒-๖๕๒๙๒๓-๒๔
๔. ช่องทาง เพจ/เฟสบุ๊ก Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน
๕. ช่องทาง กล่องรับเรื่องราวร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน
๖. ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน
๗. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ภาคีรัฐ สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑ และศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และศูนย์ดำรงธรรมประจำอำเภอหัวหิน
๘. ทางอีเมลล์ Huahin.health@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวอรนิชา เศรษฐชัยชาญ)
นักวิชาการสาธารณสุข

อนุญาต

(นายเจนวิท ผลิตศักดิ์)
สาธารณสุขอำเภอหัวหิน